

# Jaarverslag cliëntenraad 2025

Beste lezer,

Wat gaat de tijd snel. Er is alweer een jaar voorbij sinds ons vorig jaarverslag. We kijken als cliëntenraad graag met u terug op 2025, een jaar waarin we met veel inzet en betrokkenheid hebben gewerkt om de belangen en het welzijn van bewoners en cliënten te behartigen.

## Leden

De cliëntenraad bestaat op dit moment uit acht leden, afkomstig van verschillende locaties binnen Egala Zorg. In juni 2025 namen we met veel dankbaarheid afscheid van dhr. Rien van Kaam, na een zittingsperiode van twee keer vier jaar.

Tegelijk mochten we ook twee nieuwe leden verwelkomen. Per 1 april 2025 zijn mw. Ruth van der Hoogen en mw. Marijke de Jonge vanuit locatie de Leystroom toegetreden tot de cliëntenraad. Na een korte periode hebben we vanwege gezondheidsredenen afscheid genomen van mw. Marijke de Jonge.

## Terugblik

In 2025 kwamen we tien keer bij elkaar, waarvan vier keer samen met de bestuurder. We waarderen de open samenwerking met de bestuurder enorm. De transparantie en betrokkenheid zorgen voor een sterke gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We gaven afgelopen jaar positief advies aan de volgende instemmingsverzoeken:

- Visie VPT/MPT
- Het zorgcontinuïteitsplan
- Rookvrijbeleid
- Instemming visie dagbesteding
- Instemming visie complementaire zorg

We gaven positief advies voor:

- Begroting 2025
- Begroting 2026

De cliëntenraad heeft de bestuurder aandacht gevraagd voor onderwerpen als: schoonmaak, organisatie van evenementen en het informatiepakket voor nieuwe bewoners.

Naar aanleiding van een incident waarbij binnen Egala Zorg filmpjes zijn gemaakt en gedeeld via sociale media, is de cliëntenraad akkoord gegaan met het aanscherpen van de gedragsregels.



Foto: bezetting cliëntenraad april 2025

Wij zijn geïnformeerd over de visie op de verdere integratie van digitalisering binnen Egala Zorg. Technologische oplossingen dragen eraan bij dat bewoners en cliënten langer zelfstandig kunnen blijven en meer regie houden over hun eigen leven. Daarnaast ondersteunt deze technologie het verlagen van de werkdruk en het vergroten van het werkplezier van zorgmedewerkers, mede in het licht van de personele tekorten. Medio 2026 zal de cliëntenraad worden geïnformeerd over de voortgang.

Daarnaast spraken we regelmatig over belangrijke thema's die direct het dagelijks leven van bewoners raken, zoals maaltijden, persoonlijke verzorging, bereikbaarheid van medewerkers en hoe informatie wordt gedeeld met familie en contactpersonen. Daarbij richten we ons op het beleid en niet op individuele situaties. Daar zijn andere, directe lijnen voor binnen Egala Zorg.

Iedere twee maanden schuift de bestuurder aan bij het overleg. In 2025 zijn de volgende punten besproken:

- Interne klachtenverslag 2024
- Kwaliteitsbeeld 2025
- Opdrachtformulering uitwerken samenleefplan
- Opdrachtformulering inrichting dagbesteding.
- Cliënten tevredenheidsmeting
- Wzd analyse
- Kaderbrief 2026
- Voortgangsrapportage Jaaractiviteitenplan 2025
- Managementsamenvatting 2025
- Inzetten personeel niet in loondienst

We zijn betrokken bij de verbouwing van Raffy en de voorbereidingen op de nieuwbouw van locatie Lâle. Ook zetten we in op meer zichtbaarheid, bijvoorbeeld via bewonerspanels en samenwerking met lokale organisaties. Een aantal keren zijn leden aangesloten bij verschillende familiebijeenkomsten binnen de locaties.

## Deelnemen?

Misschien voelt u zich na het lezen aangesproken en denkt u: daar wil ik ook aan bijdragen! Stuur dan een mail naar: [clientenraad@egalazorg.nl](mailto:clientenraad@egalazorg.nl).

We nemen dan snel contact met u op over het vervolg. Vragen of opmerkingen? Ook daarvoor kunt u ons via dit mailadres bereiken.

Met vriendelijke groet,  
George Link, voorzitter cliëntenraad