



Toekomstplannen 2024 - 2026





Beste lezer,

De ouderenzorg is en blijft een van de mooiste sectoren om in te werken. Maar dezelfde ouderenzorg staat ook voor grote uitdagingen. Door vergrijzing stijgt de vraag naar zorg; het aantal mensen met dementie verdubbelt de komende jaren. Het personeel dat die zorg kan leveren wordt schaarser. Deze ontwikkeling is voelbaar in de hele samenleving.

Als Egala Zorg denken wij na over deze nieuwe werkelijkheid. Er is geen eenduidige oplossing. Daarom zoeken wij eigenzinnig en met lef naar nieuwe wegen om er te zijn voor onze bewoners en cliënten: nu en in de toekomst. De kwaliteit van leven staat voor ons voorop. Dit doen wij niet alleen, maar met elkaar en met het natuurlijk netwerk van de bewoner en de cliënt.

Vanuit onze drie locaties geven wij cultuurspecifieke en warme zorg. Dit doen we met liefde en aandacht. Deze drie locaties verrijken onze blik op, en kennis over cultuurspecifieke zorg. De Leystroom heeft een Nederlandse multiculturele focus, op locatie Raffy zijn we er voor Indische- en Molukse ouderen, en op Lâle specifiek voor ouderen met een Turkse achtergrond. Onze cultuurspecifieke kennis willen wij de komende jaren verder uitdiepen en delen met andere zorgaanbieders.

Samen met medewerkers, vrijwilligers, de werkgroep cultuurspecifieke zorg, de OR, CR, RvT en externe partners, hebben wij de rol en de ambities van Egala Zorg voor de komende drie jaar vastgelegd. In dit plan beschrijven we hoe wij, met de uitdagingen van nu en de nabije toekomst, onze ambities en onze missie voor onze bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers waar willen maken. Om vervolgens samen, vol energie, met veel plezier en met eigenzinnigheid en lef, aan de slag te gaan!

Ik kijk vol vertrouwen naar de toekomst.

*Marion van Zoom,
Bestuurder*

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
De missie van Egala Zorg	5
Onze keuzes en uitgangspunten	6
Ons DNA	9
(T)huis van de toekomst	10
Samen zorgen voor	11
Medewerker van de toekomst	13
Innovatie en digitalisering	15
Gezonde bedrijfsvoering	17



Afbeelding: verzamelde reacties na de dialoogtafel met medewerkers en stakeholders op 7 november 2023



egala ZORG
Raffy

egala ZORG
Lâle

egala ZORG
De Leystroom

De missie van Egala Zorg

Met ruim 420 medewerkers (waarvan ongeveer 30 leerlingen) en 180 vrijwilligers, zetten wij ons dagelijks in om invulling te geven aan het leven van ruim 300 bewoners en cliënten. Kwaliteit van leven is voor ons hierbij het allerbelangrijkste. We bieden de best mogelijke zorg en hebben aandacht voor de culturele achtergrond en persoonlijkheid van onze bewoners en cliënten. Waarbij zorg voor ons veel meer is dan alleen de medische zorg. Het gaat ook om een herkenbare omgeving, sociale contacten, lekker eten en leuke activiteiten.

De ervaring leert dat mensen het belangrijk vinden om zelfredzaam te zijn, eigen keuzes te maken en deel te willen nemen aan de samenleving. Vanuit de omgeving die het best past bij de persoonlijke mogelijkheden, waar nodig met hulp van het netwerk en/of zorgtechnologie. Daar wil Egala Zorg op haar unieke manier aan bijdragen. Onze missie is dan ook:

*Samen zorgen dat ouderen in verscheidenheid
leven in een fijne en herkenbare omgeving, op hun
eigen en unieke manier.*

Dit doen we vanuit onze kernwaarden:

Cultuurspecifiek

Onze huizen ademen cultuur. We zijn experts op het gebied van verschillende culturen. En we hebben respect voor de achtergrond en gewoonten van onze bewoners en cliënten.

Samen en met aandacht voor de mens

Of je nu bewoner, cliënt, medewerker, vrijwilliger of familie bent; iedereen mag zichzelf zijn. We vinden het heel belangrijk dat onze bewoners en cliënten zich thuis voelen. Er is veel aandacht voor hun wensen en we vinden het belangrijk dat iedereen eigen regie heeft. Dat betekent zelf keuzes mogen maken als dat kan en betrokken blijven.

Eigenzinnig en met lef

Onze bewoners en cliënten gaan vóór regeltjes of voorschriften. We durven nieuwe vormen van zorg te gebruiken als een bewoner of cliënt dit nodig heeft. We zijn creatief en denken buiten de gebaande paden. Het welzijn van onze ouderen vinden wij het allerbelangrijkste!

Met expertise

We leveren zorg en welzijn van hoge kwaliteit. We blijven leren en verdiepen onszelf in ons vak. We doen mee aan innovaties. En we zijn expert op het gebied van cultuurspecifieke ouderenzorg.

Door écht te doen wat je zegt

Zorg is samen doen. Iedere collega is een belangrijke schakel in de zorg voor onze bewoners en cliënten. Ook werken we veel samen met familieleden, vrijwilligers en instanties in de buurt. Afspraken leggen we vast en komen we na. We doen wat we zeggen, en we zeggen wat we doen.

De kernwaarden zetten wij in waar ze het best tot hun recht komen.

Onze keuzes en uitgangspunten

De komende jaren richten wij ons op:



Cultuurspecifieke verpleegzorg



Verpleegzorg thuis

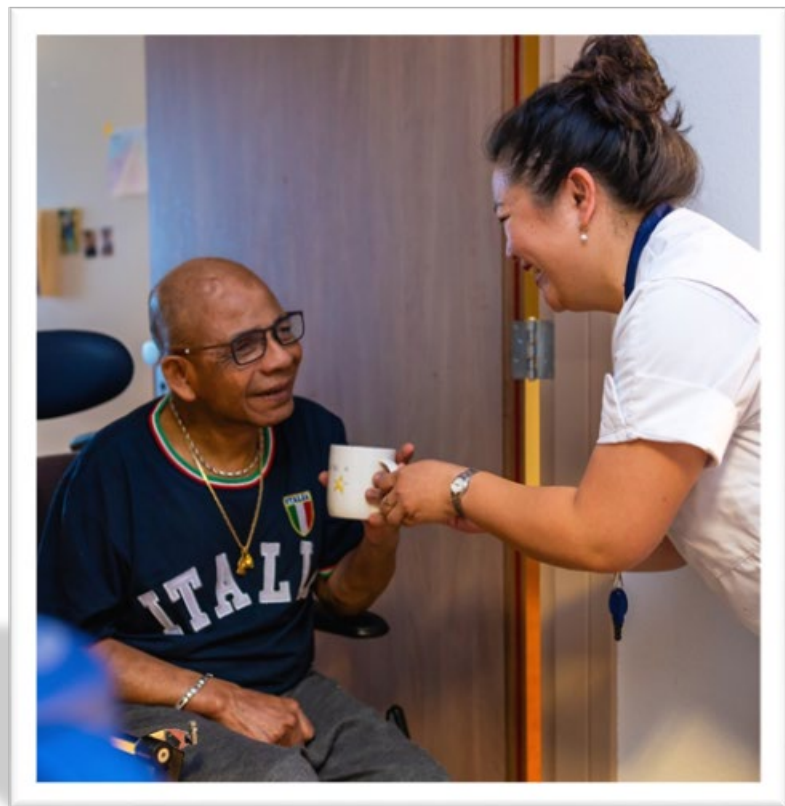


Dagbesteding voor ontmoeting

- We bieden cultuurspecifieke zorg in onze locaties Raffy, Lâle en De Leystroom zoals we dat nu ook doen. Natuurlijk innoveren we waar nodig. We gaan mee met de laatste trends en ontwikkelingen.
- De komende jaren komen er meer ouderen bij die zorg nodig hebben. Het aantal plekken in verpleeghuizen blijft hetzelfde. Dat betekent dat er ook ouderen zijn die thuis zorg krijgen. We onderzoeken welke vorm van Langdurige zorg (Wlz) zorg thuis bij ons past. Dit kan zijn VPT (volledig pakket thuis) of MPT (modulair pakket thuis).
- Voor ouderen die thuis wonen, is het belangrijk dat zij een zinvolle dag hebben. De sociale context is hierin een belangrijk aspect en ontmoeting met anderen versterkt dit. Dit draagt bij aan het langer thuis kunnen wonen. Op alle drie onze locaties willen we er zijn voor deze ouderen.



Welzijn krijgt een prominentere rol binnen Egala Zorg omdat een fijn leven niet alleen vraagt om zorg, maar juist ook om een leuke dag te hebben. Daarbij is het belangrijk om de samenleving nog meer te betrekken.



Onze medewerkers en vrijwilligers zijn een belangrijke schakel. Zonder hen kunnen wij onze missie en ambities niet realiseren.

Onze uitgangspunten werken we uit in de volgende vier thema's:

- (T)huis van de toekomst
- Samen zorgen voor
- Medewerker van de toekomst
- Innovatie en digitalisering



Ons DNA: cultuurspecifiek



Ons DNA vormt de rode draad binnen onze thema's. In alles wat we doen, zijn we cultuurspecifiek.

- **Cultuurspecifiek** zijn betekent dat het welzijn en de zorg daadwerkelijk zijn afgestemd op de eigen cultuur, dat er specifieke kennis is over de cultuur. En dat de interventies en benaderingen zijn aangepast aan de culturele gemeenschappelijke context.
- Dit gaat verder dan **persoonsgerichte zorg**, waarin de behoeften, voorkeuren en waarden van de bewoner centraal staan.
- Het gaat ook verder dan **cultuursensitieve zorg**, waarbij er bij de medewerkers bewustzijn is voor de culturele diversiteit en waarin culturele verschillen worden gerespecteerd.

Zodra je onze locaties binnenkomt, ervaar je direct de cultuur van de bewoners. De locaties ademen de cultuur en de medewerkers hebben dezelfde culturele achtergrond, of zijn geschoold in de cultuur.

Deze kennis en werkwijze zijn het gevolg van jarenlange ervaring in het cultuurspecifiek werken. Egala Zorg heeft de ambitie om de kennis de komende jaren verder te ontwikkelen en, waar mogelijk, verder te delen. Zo gaan we de kennis over de Turkse en Indisch-Molukse cultuur vergroten en omzetten naar werkwijzen en processen. Daarnaast zijn we ons er van bewust dat de Nederlandse cultuur vanzelfsprekend lijkt omdat we die veel meer om ons heen zien, maar dat ook deze cultuur onze aandacht vraagt.

Ook hier wordt in de komende jaren meer aandacht aan besteed, zodat wij ons ook daar verder in ontwikkelen.

Wij willen onze kennis over de verschillende culturen delen. Daarvoor ontwikkelen wij scholingen die we zowel aan onze medewerkers en vrijwilligers aanbieden, als ook aan collega zorgaanbieders die hierom vragen. Daarnaast laten wij onderzoek doen naar de effecten van cultuurspecifieke zorg. Met als doel de kwaliteit van de cultuurspecifieke zorg verder te verbeteren en uit te dragen.

Voor de drie jaren die voor ons liggen, leggen wij heel specifiek het accent op de Nederlandse, Indisch Molukse en Turkse cultuur. Dit doen wij omdat een cultuur écht begrijpen en naleven, tijd nodig heeft. Als de vraag naar zorg uit andere culturen in de komende jaren toeneemt, sluit Egala Zorg de mogelijkheden om hierop in te spelen niet uit.

Door in te zetten op cultuurspecifiek zijn en deze kennis actief te delen, is Egala Zorg op relevante plaatsen bekend om haar cultuurspecifieke zorg. Maar nog belangrijker; Egala Zorg is er voor ouderen met een zorgvraag met deze specifieke culturele achtergrond. De bewoners en cliënten ervaren de liefdevolle aandacht en het respect voor ieders culturele achtergrond, en waarden en normen. De medewerkers weten hoe zij om moeten gaan met bewoners en cliënten met een culturele achtergrond, voelen de nuances en handelen hier volledig naar.

(T)huis van de toekomst



Egala Zorg wil midden in de samenleving staan, en daarmee onze bewoners en cliënten de gelegenheid geven om aan de samenleving te blijven deelnemen. Egala Zorg stelt haar locaties open voor buurtbewoners en verenigingen, zodat de locatie een natuurlijke spil in de samenleving wordt. Een plek waar bewoners, familie en omwonenden elkaar ontmoeten en elkaar ondersteunen. Waar verenigingen hun bijeenkomsten houden, waar de scholen langskomen, waar een kapper of kinderopvang zit, waar een dependance van de bibliotheek is of een prikpost. Daarnaast nemen bewoners en cliënten uiteraard ook deel aan activiteiten in de wijk en ze bezoeken verenigingen of winkels.

Er is steeds meer inzicht in hoe een ziekte verloopt en manieren waarop we die positief kunnen beïnvloeden. Daarnaast zijn er steeds meer (technische) hulpmiddelen die de bewoner ondersteunt in het ervaren van eigen regie, en daarmee ook de kwaliteit van leven kunnen verhogen. Hierdoor kunnen we steeds vaker bewoners ondersteunen in hun verpleegzorgvraag buiten het verpleeghuis. Dit sluit aan bij de groeiende behoefte van ouderen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Daar speelt Egala Zorg op in door verpleegzorg in de wijk te onderzoeken. Hierbij kijken we naar (geclusterde) Volledig Pakket Thuis (VPT) of Modulair Pakket Thuis (MPT). Het verpleeghuis is er voor die ouderen die dit echt nodig hebben.

We optimaliseren en moderniseren de huidige locaties. Zo vindt er een renovatie plaats in Raffy, en wordt er nieuwbouw gerealiseerd voor Lâle. Hiermee brengen wij de locaties naar deze tijd en werken wij ook aan onze maatschappelijke opgave rondom verduurzaming, zoals verwoord in de Green Deal 3.0.

Onze ambities voor 2026

Eind 2026 zijn al onze locaties een plek waar onze bewoners en cliënten de beste vorm van welzijn en de cultuurspecifieke zorg krijgen.

Bewoners en cliënten van Egala Zorg

Ervaren een veilige en vertrouwde (woon)omgeving die de zelfredzaamheid en eigen regie ondersteunt.

Medewerkers van Egala Zorg

- Ervaren een omgeving die hen ondersteunt in het uitvoeren van het werk.
- Weten hoe ze met innovaties en veranderingen om moeten te gaan.

Samen zorgen voor



Het welzijn van de bewoners en cliënten is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van iedereen in het natuurlijk netwerk van de bewoner of cliënt. Daar waar het kan, handelt men zelfstandig. Daar waar nodig wordt ondersteuning door familie, vrienden en bijvoorbeeld het verenigingsleven geboden. Daar waar het moet staan onze vrijwilligers en medewerkers klaar om hulp te bieden. Dat samenspel vraagt om goede afstemming met elkaar. Dit gaat niet vanzelf. Daar moeten we allemaal in leren en ervaringen in opdoen. Egala Zorg wil iedereen meenemen in deze opgave. Voor het meenemen van de samenleving in deze opgave, vragen wij ook ondersteuning vanuit de overheid om hieraan aandacht te blijven geven.

Als Egala Zorg zetten wij ons in om de kwaliteit van leven van onze bewoners en cliënten te behouden en, waar mogelijk, te verhogen. Daarbij is zelfredzaamheid een belangrijk onderdeel. Zelfredzaamheid is het vermogen van iemand om voor zichzelf te zorgen. Er komen momenten waarop hierbij ondersteuning nodig is. Deze ondersteuning kan geboden worden door te helpen een vaardigheid (terug) aan te leren, door inzet van (technische) hulpmiddelen of door hulp uit het natuurlijke netwerk. Soms is de hulp van een professional nodig. Samen met de bewoner of cliënt kijken we welke ondersteuning nodig is, zodat het best passende wordt geboden. Waar thuis ook is; in het verpleeghuis of thuis.

Bewoners en cliënten ervaren bewegingsvrijheid. Zij kiezen op basis van hun wensen en mogelijkheden waar zij zijn. In het (eigen) appartement/huis, in de huiskamer van een woongroep, bij een activiteit in de centrale ruimte of buiten. Er is zicht op waar een bewoner is en of het goed gaat.

Het is fijn voor de bewoners en cliënten dat zij geholpen worden door de mensen die hen het beste kennen. Het natuurlijk netwerk van de bewoner of cliënt heeft dan ook een vaste rol in het bieden van welzijn en zorg. Samen met de bewoner en/of de wettelijk vertegenwoordiger, wordt een samenleefplan opgesteld.

In dit samenleefplan maken we afspraken met elkaar. Afspraken over wie wat doet, en wanneer. Deze afspraken komen we na. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen!

Onze ambities voor 2026

- Onze locaties staan open voor de wijk. Er is verbinding tussen de samenleving en onze verpleeghuizen
- Wij zorgen samen voor onze bewoners en cliënten. Mantelzorgers, vrijwilligers en het natuurlijk netwerk van de bewoners en cliënten zijn hier ook onderdeel van.

Bewoners en cliënten van Egala Zorg

- Maken onderdeel uit van de samenleving
- Ervaren een betekenisvol leven
- Ervaren persoonlijke aandacht
- Zijn geactiveerd

Medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers van Egala Zorg

- Weten hoe ze het samenleefplan moeten maken en gebruiken.
- Zorgen samen met het natuurlijk netwerk van de bewoner of cliënt.
- Voelen zich ondersteund bij veranderingen en nieuwe taken.

Om de bewoner of cliënt en zijn natuurlijk netwerk te ondersteunen, maken we gebruik van de vijf stappen van zelfredzaamheid.



Medewerker van de toekomst



Onze medewerkers en vrijwilligers zijn onmisbaar! Zij maken het verschil. Samen zorgen we ervoor dat de bewoners die hun welzijn en zorg aan ons toevertrouwen, de persoonlijke aandacht en ondersteuning krijgen die nodig is. En dat ons werk aantrekkelijk blijft voor nieuwe collega's.

Daarvoor is het ervaren van werkplezier belangrijk. Maar zeker ook het hebben van regie, eigenaarschap en verantwoordelijkheid. Dit stimuleren wij door medewerkers oprechte aandacht te geven, te zorgen voor een gezond rooster, scholingen aan te bieden en duidelijkheid te geven over rollen, taken en verantwoordelijkheden.

Tijdens jaargesprekken bespreekt de medewerker met de leidinggevende hoe het gaat en wat de collega nodig heeft om werkplezier te behouden of te krijgen.

De Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) is opnieuw opgestart. Hiermee zetten medewerkers hun professie in voor het verbeteren van de zorgprocessen en het zorgbeleid.

De druk op de arbeidsmarkt zorgt ook voor druk bij de medewerkers. Naast inzet op het behouden en werven van medewerkers, zetten we ook bewezen innovaties in die de medewerkers ondersteunen in het uitvoeren van hun taken.

Wij vragen aan medewerkers om te werken met het samenleefplan, zodat iedereen rondom de bewoner of cliënt weet wat er verwacht wordt.

Er worden de komende jaren veel veranderingen en aanpassingen gevraagd van de medewerker. We vragen niet alleen om het bijhouden van de vakkennis, maar ook om kennis over cultuurspecifieke zorg, voldoende digivaardig zijn en het werken met innovaties. Daarbij helpen wij de medewerkers door middel van scholingen (fysiek en e-learning) en coaching tijdens het werk. Hierbij houden wij oog voor de draagkracht van iedere individuele medewerker.

Onze ambities voor 2026

- Blijfe medewerkers die ruimte en aandacht ervaren.
- Zo min mogelijk vacatures die open staan.
- Bevlogen, flexibele en geschoolde medewerkers.

Bewoners en cliënten van Egala Zorg

- Zien tevreden/blijfe medewerkers
- Zien vaste gezichten
- Ervaren kwaliteit van leven

Medewerkers van Egala Zorg

- Ervaren aandacht en eigen regie
- Zijn flexibel en voelen zich verantwoordelijk voor hun werk
- Zijn ambassadeurs van de organisatie



EVV'er Christine (Raffy)

“In de organisatie wordt veel aandacht besteed aan gelijkwaardigheid. Wij hebben allemaal verschillende functies binnen Egala Zorg en leveren allemaal op onze eigen manier een bijdrage aan de organisatie. Er wordt geen onderscheid gemaakt en we zijn allemaal even belangrijk. Ik vind het vooral mooi om te zien hoe iedereen in de organisatie samenwerkt en groeit.”

Innovatie en digitalisering



Om de medewerkers te ondersteunen in de taken waar zij voor staan, en bewoners en cliënten te ondersteunen in het nemen van regie en organiseren van de zelfredzaamheid, maken we gebruik van bewezen innovaties en digitaliseringsmogelijkheden.

Niet alleen omdat het kan, maar omdat er aantoonbare toegevoegde waarde is voor de bewoner, cliënt en/of de medewerker.

We volgen de ontwikkelingen op de voet en kijken waar de behoeften liggen bij de medewerkers en de bewoners, en welke innovatie daar aan kan bijdragen.

De data die beschikbaar komt bij het gebruik van de technische hulpmiddelen, wordt alleen gebruikt voor het doel waar zij voor verzameld worden. Hierbij wordt bij ieder hulpmiddel de ethische vraag gesteld en beantwoord, wordt de AVG en privacy scherp in de gaten gehouden, en heeft cyberveiligheid onze aandacht. Met de resultaten van de data verbeteren we onze zorgverlening en vergroten wij onze kennis van de bewoner, een ziektebeeld of een proces.

De ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, innovaties en dataverwerking gaan snel en dit vraagt om een duurzame ICT omgeving.

Zodra er een keuze is gemaakt voor een innovatie, worden de medewerkers, vrijwilligers of bewoners en cliënten begeleid bij het leren gebruiken van de innovatie en het borgen van de innovatie in onze dagelijkse processen. Daarbij is ook aandacht voor het loslaten van oude gewoonten.

Onze ambities voor 2026

- Eind 2026 helpen digitale hulpmiddelen en technologische innovaties bewoners en cliënten bij het nemen van eigen regie en het vergroten van de zelfredzaamheid.
- Eind 2026 voelen medewerkers zich ondersteund in hun dagelijkse werk door digitale hulpmiddelen en technologische innovaties.
- Eind 2026 zijn de medewerkers digivaardig.

Bewoners en cliënten van Egala Zorg

- Ervaren zelfstandigheid, veiligheid en vrijheid
- Zien blijde medewerkers
- Ervaren hoge kwaliteit van zorg en welzijn

Medewerkers van Egala Zorg

- Medewerkers ervaren de toegevoegde waarde van technologie en zijn digivaardig.
- Zijn betrokken en hebben eigen regie en inbreng als het gaat om technologie en informatie.

Tijd voor een ander verhaal

Onze collega Eline vertelt in deze video over de Momo BedSense. Deze innovatie wordt al ingezet in onze locatie Raffy. Ook binnen De Leystroom en Lâle wordt deze innovatie geïmplementeerd. De video is onderdeel van de campagne 'Tijd voor een ander verhaal'. Onder de noemer 'Hoe dan? Zo!' worden medewerkers van alle aangesloten VVT-organisaties uit Midden- en West-Brabant geïnformeerd. Dit wordt gedaan door middel van korte video's, artikelen en tips van medewerkers uit de deze regio. De middelen worden gebruikt om de medewerkers bewust te maken van het feit dat we anders moeten gaan werken.

Bekijk de hele video via de QR code hiernaast.



Gezonde bedrijfsvoering

We zorgen voor de juiste omstandigheden om ons werk goed, veilig en met plezier te doen. Daarvoor werken we continue aan het verbeteren van onze werkwijzen, processen en diensten. Niet alleen in de beschrijving, maar ook in de uitvoering. Het zogenaamde 'going concern' is onder de aandacht bij alle leidinggevend en toetsen we regelmatig door middel van interne- en externe audits.

Financieel

We zijn een financieel gezonde organisatie, ondanks dat de financiering van de ouderenzorg al jaren fors onder druk staat. We zijn kritisch op onze uitgaven en toetsen steeds weer of we met de goede dingen bezig zijn, en of we onze (werk) processen zo optimaal mogelijk hebben ingericht. Voorop staat dat dit nooit ten koste mag gaan van de kwaliteit van zorg voor onze bewoners en cliënten. Bovendien mag dit het werkplezier van onze medewerkers niet aantasten.

Leren & verbeteren

Egala Zorg is voortdurend in beweging. We toetsen regelmatig of we nog de juiste dingen doen, op de juiste wijze. We leren van ervaringen, durven fouten te maken, en zijn veerkrachtig en creatief in het vinden van oplossingen.

De Green Deal 3.0

Duurzaamheid heeft onze aandacht. De vijf thema's zijn:

- Bewustwording
- CO2-uitstoot verminderen
- Circulair en spaarzaam omgaan met grondstoffen en materialen
- Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik)
- Gezonde leef- en werkomgeving bevorderen

Hoe nu verder?

De ambities voor de komende jaren worden uitgewerkt in routekaarten 2024-2026, waarin per jaar de doelen staan die wij willen behalen om de ambities te realiseren.

Per jaar worden de jaardoelen omzet naar een concreet jaaractiviteitenplan dat wij bespreken met onze medewerkers (VVAR en OR), onze bewoners (cliëntenraad), raad van toezicht en het zorgkantoor.

Met dank aan

Veel dank aan alle collega's van Egala Zorg en onze stakeholders die over de inhoud van dit toekomstplan hebben meegedacht. En uiteraard aan alle bewoners en cliënten, medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers die bereid waren om hun verhaal te vertellen.

Contact

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op.

Egala Zorg
Bernard de Wildestraat 400
4827 EG Breda

Telefoon: 076-522 5150
Website: www.egalazorg.nl
Mailadres: info@egalazorg.nl



Werken en vrijwilligerswerk bij

egala ZORG